

**Публичная оферта**  
**на участие в программе лояльности Салют.Бонус,**  
**получение и использование электронной карт Салют.ID**

Настоящий документ (далее – Оферта) определяет условия участия в программе лояльности, получения и использования электронной бонусной карты (далее – Салют.ID), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между владельцем электронных карт Салют.ID (далее – Держатель) и ООО «Кафе де Салют» (ОГРН 1227200020937, ИНН 7203548395, далее – Компания), представляющим Держателям привилегии (далее – Бонусы и т.д.) при покупках товаров и услуг, предусмотренных условиями программы Салют.Бонус (далее – Программа).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением в адрес любого физического лица или юридического лица на получение и дальнейшее использование Салют.ID, по которой производится предоставление привилегий в соответствии с программой Салют.Бонус при совершении Держателем покупок.
- 1.2. Общие отношения по вопросам приобретения товаров и (или) услуг у Компании и (или) его партнеров регулируются отдельными соглашениями. Оферта устанавливает порядок использования Салют.ID и привилегий, но не регулирует вопросы качества, количества приобретаемого Держателем товара, сроков доставки и иных условий приобретения товаров и (или) услуг на ресурсах Компании и (или) его партнеров (интернет-сайтах, мобильных приложениях, в том числе офлайн точки продаж и т.п., далее – Заведение(я)).
- 1.3. Факт получения Салют.ID Держателем является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты, т. е. Держатель, получивший Салют.ID по SMS-запросу или иным способом, указанным в Программе Салют.Бонус, считается ознакомившимся с настоящей Офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящей Оферты.
- 1.4. Акцепт Оферты производится Держателем в зависимости от способа активации Салют.ID:
  - 1.4.1. На кассе Заведения – при сообщении кода регистрации из SMS кассиру.
  - 1.4.2. На сайте/в мобильном приложении – при заполнении номера телефона в соответствующем всплывающем окне или форме заказа.

1.4.3. По ссылке в момент активации электронной карты Салют.ID.

1.4.4. При любом ином способе активации Салют.ID, указанном на сайте Компании.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ**

2.1. Держатель имеет право получать Вечные Бонусы за покупки, совершенные в Заведении(ях) Компании и (или) его партнеров, в количестве, предусмотренном условиями Программы Салют.Бонус, опубликованной Компанией на своем [www.salutbonus.ru](http://www.salutbonus.ru) и (или) ином общедоступном месте.

2.2. Держатель имеет право списывать Бонусы в счет оплаты покупок в Заведении(ях) в количестве, предусмотренном условиями Программы Салют.Бонус.

2.3. Держатель имеет право в любой момент выйти из Программы или отказаться от информационной рассылки, направив письмо на электронную почту [info@salutbonus.ru](mailto:info@salutbonus.ru).

2.4. Держатель соглашается с тем, что Карта в силу своего формата будет отправлена в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, номер которого Держатель предоставляет Компании в момент регистрации в программе Салют.Бонус.

2.5. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. При утрате, замене SIM-карты с номером, на который была оформлена Салют.ID, Держатель обязуется в максимально возможный короткий срок уведомить об этом Компанию по электронной почте [info@salutbonus.ru](mailto:info@salutbonus.ru) для восстановления и перерегистрации Салют.ID, указав существующий номер электронной карты Салют.ID и новый номер мобильного телефона.

2.6. Для зачисления Бонусов на Баланс Держатель обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона или электронную карту Салют.ID, в ином случае Компания не гарантирует начисление бонусов с покупки.

2.7. Для списания Бонусов Держатель обязуется до совершения покупки использовать номер мобильного телефона или электронную карту Салют.ID, предупредив сотрудника Компании о необходимости списания бонусов в качестве частичной оплаты за товары, в ином случае Компания не гарантирует списание бонусов в счет покупки.

2.8. Держатель согласен получать от Компании дополнительную информацию на свой мобильный телефон и/или электронную почту (в том числе в виде SMS-сообщений, PUSH-уведомлений), такую как: информация о начислении и

- списании Бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия Подарочных Бонусов, уведомления об изменениях условий действия Программы Салют.Бонус, информацию о подарках в виде Подарочных Бонусов и привилегий, предоставляемых по программе Салют.Бонус, электронные чеки о совершенных операциях, а также рекламных сообщений Компании и ее партнеров.
- 2.9. Держатель вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений, направив соответствующее письмо с указанием номера Держателя карты по адресу электронной почты [info@salutbonus.ru](mailto:info@salutbonus.ru).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

- 3.1. Компания обязуется обеспечить прием Карт Салют.ID и возможность начисления и списания Бонусов по карте Салют.ID Держателя при выполнении им условий, описанных в Оферте и в Программе Салют.Бонус.
- 3.2. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке внести изменения в Оферту, в том числе расторгнуть Оферту, направляя Держателю соответствующее уведомление до момента изменения/расторжения Оферты. Уведомление может быть направлено электронным способом по любому каналу связи с Держателем, доступному Компании (электронное письмо, SMS-сообщение, PUSH-уведомление).
- 3.3. Обработка персональных данных Держателя производится на основании политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Оферты (приложение № 1 к Оферте). Акцепт Оферты означает согласие с положениями политики конфиденциальности, а также согласие на обработку персональных данных Держателя Компанией и третьими лицами, действующими по поручению Компании на основании отдельных соглашений с ней, в частности, партнерами и владельцами программного обеспечения, позволяющего Картам функционировать с целями, указанными в Оферте и Программе.
- 3.4. Компания обязуется своевременно уведомлять с помощью SMS/PUSH и иных сообщений о возможных изменениях в работе Программы и приближении истечения срока действия Бонусов.
- 3.5. Компания обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам и организациям (за исключением агентов, операторов услуг и программного обеспечения, задействованных в обработке персональных данных Держателя на основании политики конфиденциальности) персональную информацию, передаваемую Держателем Салют.ID в процессе ее использования.

#### **4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ И НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

- 4.1. Один Бонус, начисленный на Баланс Держателя карты Салют.ID дает право на приобретение товаров в Заведении(ях) в соответствии с Программой Салют.Бонус.
- 4.2. Правом на получения Салют.ID обладает любое физическое или юридическое лицо, сообщившее Компании номер мобильного телефона, к которому будет привязана электронная карта Салют.ID, и выразившее согласие на участие в Программе Салют.Бонус.
- 4.3. Вечные Бонусы начисляются при любой покупке в Заведении(ях), совершенной Держателем с использованием Салют.ID.
- 4.4. Компания оставляет за собой право, как на начисление дополнительных Подарочных Бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий по Карте Салют.ID.
- 4.5. Компания оставляет за собой право на изменение условий работы Программы Салют.Бонус при оповещении об этом Держателей Карт и обновлении текста Оферты в месте, где она была опубликована при акцепте Держателем.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае если Держатель получает оповещение о несанкционированном списании Бонусов, он обязан незамедлительно уведомить Компанию о произошедшем по электронной почте [info@salutbonus.ru](mailto:info@salutbonus.ru) в течении 48 часов с момента списания баллов с Бонусного счета. В противном случае Компания не несет ответственности за списанные с Карты Держателя Бонусы и не компенсирует их.
- 5.2. Потенциальный Держатель Карты Салют.ID несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона. В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, он несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.
- 5.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **6. ФОРС-МАЖОР**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, вызванное обстоятельствами

непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта Оферты Держателем. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния сторон.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Оферта вступает в силу с момента получения Держателем Карты и действует бессрочно до момента, пока Держатель не изъявит желание выйти из Программы либо до момента принятия решения Компанией об отмене Программы и расторжении Оферты.

7.2. Текст Оферты составлен на русском языке, в случае если Держатель не владеет русским языком, он обязуется перевести текст Оферты на другой язык за свой счет. В случае расхождения русскоязычной версии Оферты и версии Оферты на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Оферты.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7.4. Все споры между Компанией и Держателем в рамках Оферты разрешаются путём проведения переговоров и обмена претензионными письмами. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

7.5. В случае, если спор, возникший между Компанией и Держателем не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.6. К Оферте прилагаются ее неотъемлемые части:

- Политика конфиденциальности (приложение № 1), являющаяся документом, определяющим политику Компании в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- Программа лояльности (приложение № 2) – условия программы поощрения Пользователей-покупателей товаров и (или) услуг Компании и (или) его партнеров, определяющая правила использования Бонусов.